

# 罗庄区盛庄街道办事处文件

盛办发〔2023〕36号

## 盛庄街道办事处 关于印发《盛庄街道群体性上访事件专项应急预案》的通知

各办、中心、科室、工作区、社区（村）：

《盛庄街道群体性上访事件专项应急预案》已经街道办事处研究同意，现印发给你们，请认真组织实施。

盛庄街道办事处  
2023年11月21日



罗庄区盛庄街道  
群体性上访事件专项应急预案

盛庄街道办事处  
2023年11月21日

# 目 录

1 总则 .....	1
1.1 编制目的 .....	1
1.2 编制依据 .....	1
1.3 适用范围 .....	1
1.4 工作原则 .....	1
1.5 风险分析 .....	1
2 应急组织体系 .....	3
2.1 应急指挥部 .....	3
2.2 应急指挥部办公室 .....	3
2.3 村居（社区）应急机构 .....	3
3 监测预警 .....	5
3.1 监测 .....	5
3.2 预警 .....	5
4 应急响应 .....	6
4.1 信息上报 .....	6
4.2 处置措施 .....	6
4.3 应急结束 .....	7
5 后期处置 .....	8
5.1 后期工作 .....	8
5.2 经验教训总结 .....	8
5.3 责任追究及奖励 .....	8
6 预案管理 .....	9
6.1 宣传培训 .....	9
6.2 应急演练 .....	9
6.3 预案衔接 .....	9
6.4 发布实施 .....	9
7 附件 .....	10
附件 1 应急指挥部、工作小组组成及其职责 .....	10
附件 2 应急指挥部相关人员通讯录 .....	14
附件 3 上级政府及有关部门联系电话 .....	17

# 盛庄街道群体性上访事件应急预案

## 1 总则

### 1.1 编制目的

为建立健全应急处理机制，及时处置群体性上访事件，降低其危害和影响，维护社会和谐稳定和机关正常工作秩序，结合盛庄街道实际，编制本预案。

### 1.2 编制依据

依据《罗庄区突发事件总体应急预案》《盛庄街道突发事件总体应急预案》编制本预案。

### 1.3 适用范围

本预案适用于群体性上访事件的预防、预警及处置。

本预案所指群体性上访事件，主要包括：到信访接待场所集体上访，达到预警人数并可能造成一定社会影响和危害程度的，或因信访突出问题到重点地区聚集、堵截交通、扰乱工作秩序，造成较大社会影响的。

### 1.4 工作原则

属地管理、预防为主、联动处置、依法办理。

### 1.5 风险分析

有些人出于恶意或者其他目的，会进行虚假举报，给政府机关带来不必要的麻烦；一些群体性事件可能会引起社会不稳定，需要及时处理；有些信访人员可能会因为自身问题的解决不顺利而情绪激动，

甚至出现暴力行为；有些信访人员可能会滞留在政府机关门口，影响正常工作秩序。

群体性上访事件是当前我国社会矛盾的一种新动态，集中表现形式是主体一方或双方呈群体的冲突，带有亚暴力的行为特征，严重影响社会稳定。

## 2 应急组织体系

### 2.1 应急指挥部

街道成立应急指挥部，负责统一组织领导、指挥协调群体性上访事件的防范和应对工作。

指挥长：党工委书记、办事处主任

副指挥长：党工委分管领导

成 员：街道相关部门负责人、各工作区党委（党总支）书记、村居（社区）书记

领导、组织、协调群体性上访事件处置工作；发布启动群体性上访事件处置预案的命令；向上级有关部门报告群体性上访事件及其处置情况；指导群体性上访事件发生地村居（社区）、单位开展群体性上访事件处置工作。

应急指挥部根据工作需要设综合处置组。

综合协调组由综治办牵头，民政办、宣传办、党政办、信访办、派出所、各工作区党委（党总支）书记组成。

### 2.2 应急指挥部办公室

应急指挥部办公室设置在党政办，办公室主任由办事处分管领导兼任。

对可能引发群体性上访事件的矛盾纠纷进行排查，做到早发现、早报告、早处置。对排查出的可能发群体性上访的苗头性问题，及时上报有关信息和工作情况，同时协调有关部门做好化解矛盾的工作，尽量避免群体性上访事件的发生。群体性上访事件发生后，及时将信息和有关情况报告区群体性上访事件应急处置指挥部。及时总结群体性上访事件预防和处置的经验教训，通报有关处置情况，加强督查督办，督促有关部门（单位）尽快落实上级交办、批示的信访事项。

### 2.3 村居（社区）应急机构

村居（社区）要成立相应的应急机构，组织网格员、村居（社区）委会成员、党员、村民骨干等共同参与应急处置，及时排查、发现、报告。

### 3 监测预警

#### 3.1 监测

建立健全矛盾纠纷排查化解机制，由信访部门负责，加大矛盾纠纷的排查化解力度，做到早发现、早报告、早处置，尽量避免群体性上访事件的发生。

各村（居）、社区要定期开展不稳定因素的排查工作，及时发现和掌握可能引发群体性事件的苗头、倾向性问题。

#### 3.2 预警

对不稳定因素进行定期分析、研判，制定处置对策，落实工作措施，防止群体性事件的发生。

收到预警信息后，盛庄街道有关部门应立即核实预警信息，加强监测，密切关注事件的发展状况。

当已预警的突发事件不再满足预警启动标准或上级取消预警时，解除预警信息。



## 4 应急响应

### 4.1 信息上报

#### 4.1.1 信息报告要求

任何单位和个人发现可能发生群体性上访事件时都应及时向应急指挥部上报。

#### 4.1.2 报告内容

上报信息应包括上访的起因、人数、去向、上访要求和处理对策等。

### 4.2 处置措施

凡发生信访人在政府机关门口聚集、围堵、滞留上访，信访人在10人以下的，由信访办会同派出所及时将劝离现场，并做好接谈工作。

信访人在10人以上、30人以下的，通知区信访局分管领导和公安部门负责人应即到现场协调处理，维持秩序，将上访群众带到指定地点接待处理。同时盛庄街道信访部门配合工作，劝返接人。

信访人在30人以上的，应立即报告区委、区政府，区应急局和分管信访工作的区领导，区信访局、公安局分管领导应即到场，组织尽快将上访群众疏导到指定地点，保证机关大门的交通畅通。同时街道有关部门主要领导带队，到指定地点接待处置。

对上访中出现在办公场所周围、公共场所非法聚集、围堵、冲击国家机关、拦截公务车辆、或者堵塞、阻断交通的；携带危险品、管制器具的；侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员，或者非法限制他人

人身自由的；在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所的；煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财的；扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其他行为的，由派出所依法训诫或带离现场按有关法律法规进行处理。

对未向公安机关申请或未获批准，擅自游行、静坐示威的，由派出所及时依法驱散；对不听劝告的个别组织者，要采取果断措施强行带离。

对出现的异常上访，信访接待人员在注重自身安全的同时，迅速通知相关部门到场处置。

#### 4.3 应急结束

有关威胁和危害得到控制、消除后，由应急指挥部宣布应急结束，组织工作人员有序撤离，采取或者继续实施必要措施。

## 5 后期处置

### 5.1 后期工作

群体性上访性事件经过现场处置，群众被劝返后，属地或人员所属单位要配合有关部门共同做好上访群众的思想稳定工作和矛盾化解工作。

盛庄街道信访办公室要加强督查督办，做好群众反映问题的答复和办理工作，对领导有批示的群体性上访事件，承办部门应将处理结果在规定的时间内书面答复上访代表，同时报区信访局；没有领导批示的群体性上访事件，接待部门应将群众来访反映的问题进行交办，承办部门应在规定的时间内将处理结果书面答复上访代表。

### 5.2 经验教训总结

街道群体性上访事件应急指挥部及信访工作办公室应及时总结群体性上访事件处置工作，完善应急处置预案。

### 5.3 责任追究及奖励

对在处置重大群体性上访事件工作中有突出贡献的单位及个人应予以表彰奖励；对工作严重不负责任，甚至违法乱纪，导致矛盾激化而引发群体性上访事件的主要负责人、分管负责人和有关人员，根据有关规定，由应急指挥部提出处分建议；对因工作不力造成不良后果的单位和个人，予以通报批评。

## 6 预案管理

### 6.1 宣传培训

加强群体性上访事件的宣传、教育，增强应急处置人员的应对能力。

### 6.2 应急演练

街道按规定组织开展应急演练。演练结束后按要求评估总结演练效果，修订应急预案，完善应急措施。

### 6.3 预案衔接

本预案衔接《盛庄街道突发事件总体应急预案》，村居（社区）制定的相关应急预案应与本预案衔接。

### 6.4 发布实施

本预案由盛庄街道办事处发布并负责解释。

本预案自发布之日起施行。

## 7 附件

### 附件 1 应急指挥部、工作小组组成及其职责

#### 应急指挥部

##### 应急指挥部：

指挥长：徐桂银 党工委书记

朱孔达 党工委书记、办事处主任

副指挥长：吴品辰 盛庄街道党工委书记、政法委员

成 员：谢 丰 罗庄区人大常委会盛庄街道工作委员会主任

李 鹏 盛庄街道党工委书记、统战委员，政协联

#### 络室主任

杨宝卫 盛庄街道二级主任科员

刘 宁 盛庄街道党工委委员、武装部长

高 伟 盛庄街道党工委委员、办事处副主任

王 鹏 盛庄街道党工委委员、纪工委书记

孙夫建 盛庄街道党工委组织委员

杜晓娟 盛庄街道党工委宣传委员

刘慧萍 盛庄街道办事处副主任

刘国庆 盛庄街道三级主任科员

陈 扬 盛庄街道财经服务中心主任

张 利 盛庄街道办事处副主任

张 军 盛庄街道办事处副主任

杨云峰 盛庄街道社会稳定办公室副主任

尹纪梅 盛庄街道党建群团工作办公室副主任（副科  
级）

杨 凯 盛庄街道公共服务中心主任

皮启武 盛庄街道农业综合服务中心主任

刘 峰 盛庄街道党政办公室副主任（副科级）

黄新海 盛庄街道综合行政执法办公室副主任

彭善海 盛庄街道便民服务中心（党群服务中心）主  
任

高仁赞 盛庄街道网格化服务中心主任

云 龙 农业综合服务中心主任

吕 杰 盛庄街道乡村规划建设监督管理办公室副主  
任

范蕴瀚 党委秘书

张 静 社会事务办公室主任

刘恩江 乡村规划建设监督管理办公室主任

黄 勇 城管委主任

邢 辉 应急科科长

沈 洁 农业农村科科长

曲 菲 文教科科长

孙富金 盛庄工作区书记

孟 磊 双月工作区书记

孙秀明 电厂工作区书记

陈兆海 盛丰工作区书记  
张路路 三岗工作区书记  
张 腾 东城融合党委书记  
周明星 西城融合党委书记  
任玉勇 十里堡社区党委书记  
韩奎利 后盛庄社区党委书记  
陈贵成 花埠圈村党委书记  
张学刚 林村社区党委书记  
宋为顺 盛庄派出所所长  
孙崇峰 双月派出所所长  
张 锐 美澳派出所所长综合处置组

群体性上访事件发生后，及时将信息和有关情况报告区信访局。同时，协调信访、维稳安保等相关部门负责人第一时间赶到现场，搞好接待，稳定上访群众情绪，掌握事件情况，维持秩序，开展处置工作。

及时总结群体性上访事件预防和处置的经验教训，通报有关处置情况，加强督查督办，督促有关部门(单位)尽快落实上级交办、指挥部领导批示的信访事项。

负责维护现场秩序和社会治安，做好接谈人员安全保护，负责交通管制和人员疏散工作，负责证据收集、现场上访态势掌控和重点上访人员、背后操纵指挥人员等的监控，防范意外事故发生，对群体性

上访事件中违法犯罪的人员以及插手群体性上访事件的敌对分子，依法打击处理。



附件2 应急指挥部相关人员通讯录

应急指挥部通讯录

姓名	职务	联系方式	姓名	职务	联系方式
徐桂银	党工委书记	15953956977	陈 扬	盛庄街道财经服务中心主任	15953969555
朱孔达	盛庄街道党工委副书记、办事处主任	13573962678	张 利	盛庄街道办事处副主任	15064931155
谢 丰	罗庄区人大常委会盛庄街道工作委员会主任	13518690995	张 军	盛庄街道办事处副主任	15653981828
吴品辰	盛庄街道党工委副书记、政法委员	18805395588	杨云峰	盛庄街道社会稳定办公室副主任	13675393299
李 鹏	盛庄街道党工委副书记、统战委员，政协联络室主任	15753952111	尹纪梅	盛庄街道党建群团工作办公室副主任（副科级）	13853909870
杨宝卫	盛庄街道二级主任科员	13581058111	杨 凯	盛庄街道公共服务中心主任	19853969089
刘 宁	盛庄街道党工委委员、武装部长	15106626598	皮启武	盛庄街道农业综合服务中心主任	18866988788
高 伟	盛庄街道党工委委员、办事处副主任	18805390286	刘 峰	盛庄街道党政办公室副主任（副科级）	13516394928
王 鹏	盛庄街道党工委委员、纪工委书记	15653961033	黄新海	盛庄街道综合行政执法办公室副主任	13678699776
孙夫建	盛庄街道党工委组织委员	13563913766	彭善海	盛庄街道便民服务中心（党群服务中心）主任	13869982145
杜晓娟	盛庄街道党工委宣传委员	15206801635	高仁赞	盛庄街道网格化服务中心主任	15953989976
刘慧萍	盛庄街道办事处副主任	15863866158	云 龙	农业综合服务中心主任	18853961560
刘国庆	盛庄街道三级主任科员	13176966660	吕 杰	盛庄街道乡村规划建设监督管理办公室副主任	18266739738

### 盛庄街道办事处职能部门通讯录

单 位	负责人	手 机	单 位	负责人	手 机
党政办	范蕴瀚	19806391868	纪委	王丹丹	15069976256
党建办	崔蒙蒙	13515392344	经济发展办	陈 杨	13666398973
文教科	曲 菲	113869915286	军人事务科	徐贞祥	13884887618
应急科	邢 辉	15206800827	审计科	王永胜	13518690856
消防科	刘志升	15253900811	督查科	张德宝	13563967071
水利站	沈 洁	15069922536	人社科	李发林	15910162227
盛庄派出所	宋为顺	17853905121	医保科	张 梅	15054959081
美澳派出所	张 锐	17853905036	乡建办	刘恩江	15963341065
财政科	李 娟	13805491777	综合执法办	黄 勇	15805391818
民政、残联	张媛媛	15053918880	盛庄工作区	孙富金	15318593890
社会事务办	张 静	13562956166	双月工作区	孟 磊	13853971951
双月派出所	孙崇峰	17853905133	电厂工作区	孙秀明	13001578531
中心幼儿园	于孝翔	18396777297	盛丰工作区	陈兆海	13515398829
综治信访办	朱秀利	13355035339	三岗工作区	张路路	13583945805
热线办	郭兴娟	15864965786	便民大厅	张 倩	13280502320
环保科	孟 超	18669697520	统计科	付廷梅	15864835766
环卫科	孙广宇	13869999838	武装部	杨小光	18200895666
工会	徐百涛	13573966100	团委	冯馨瑶	15275178291
物业科	殷政海	15753971133	工商所	杨 云	13969931869
孟园小学	王恩龙	13615399312	盛庄税务	王士顺	13853996886
二十二中	吕贵胜	13468168719	土地所	孙晋安	13853972279
四十中	刘 峰	15910168566	五小	孙 瑞	15969910566
二十三中	王凤军	15964887988	七小	刘同科	13562979229
青河实验	汤强兴	13605490012	卫生院	陆冠山	15069916222
光耀实验	李 凯	13969973377	司法所	沙浩洁	15315492222
电信局	杨化全	18669951253	信用社	王学进	13013555099
供电所	王金升	13583999206	邮政局	徐怀军	13853977382

附件3 上级政府及有关部门单位联系电话

单位	所属科室	联系电话
罗庄区人民政府	政府办公室	8243710
罗庄区工业和信息化局	局办公室	8243517
罗庄区自然资源局	局办公室	8245019
罗庄区商务局	局办公室	8243208
罗庄区卫生健康局	局办公室	7086800
罗庄区市场监督管理局	局办公室	8268127
罗庄区医疗保障局	局办公室	8243718
罗庄区发改局	罗庄粮储中心	8243520
临沂市公安局罗庄分局	局办公室	8245211
临沂市公安交通警察支队罗庄大队	大队办公室	8345990
罗庄区生态环境保护分局	局办公室	7105127
罗庄区交通运输局	局办公室	7298006
罗庄区应急管理局	局办公室	8246747
	应急救援指挥中心	8512350
	危化品监管科	8249307
	基础科	8246220
	救援协调室	8249306
医疗机构	临沂市人民医院急救中心	8220120
	临沂沂州医院急救中心	8266120
	临沂东山医院急救中心	8256120
盛庄街道办事处	党政办值班室	5971200
	应急办	5971227