



用电业务办理告知书（低压新装）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网临沂供电公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程



二、业务办理说明

1. 用电申请（新建工程项目无需申请）

您在办理用电申请时，需提供以下申请材料：

➢ 用电主体资格证明：居民客户可提供身份证或军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明，非居民客户可提供营业执照或组织机构代码证。若您受用电人委托办理业务，需出示授权委托书和您的有效身份证明。

➢ 用电地址权属证明：房屋产权证明或土地权属证明文件。

如您未携带相关证照可通过“刷脸办电”或政务信息共享在线获取身份信息，提供“零证办理”服务。

为了方便您办理业务，您可扫描下方二维码，登录手机APP，在申请环节将上述材料拍照上传。

2. 装表接电并签订合同

➢ 符合直接装表接电条件的低压用户，我们承诺“当日申请，当日接电”。

➢ 装表接电时，我们将与您签订供用电合同；您也可以通过“网上国网”APP线上签订供用电合同。

如果您的用电涉及工程施工，根据相关规定，居民客户、小微企业表前线由供电公司投资并负责电表及以上工程施工，其他类型客户供电公司提供表前线免费施工服务。

供电公司提供外线接入工程行政关联审批事项“一链办理”服务，服务全程不收取任何费用。电能表和表箱由供电公司免费提供并安装。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录手机APP，我们将竭诚为您服务！



网上国网APP



山东电力微信公众号