

# 社会保险领域基层政务公开标准目录

| 序号 | 公开事项       |                  | 公开内容（要素）   | 公开依据   | 公开时限                    | 公开主体 | 公开渠道和载体                       | 公开对象 |      | 公开方式 |       |
|----|------------|------------------|--|--|-------------------------|------|-------------------------------|------|------|------|-------|
|    | 一级事项       | 二级事项             |  |  |                         |      |                               | 全社会  | 特定群众 | 主动   | 依申请公开 |
| 1  | 社会保险参保信息维护 | 城乡居民养老保险参保登记     | 事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 | 《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》                         | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人社所  | ■政府网站<br>■政务服务中心<br>■基层公共服务平台 | √    |      | √    |       |
| 2  | 养老保险服务     | 城乡居民养老保险待遇申领     | 事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 | 《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》                              | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人社所  | ■政府网站<br>■政务服务中心<br>■基层公共服务平台 | √    |      | √    |       |
| 3  | 养老保险服务     | 居民养老保险注销登记       | 事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 | 《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》                              | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人社所  | ■政府网站<br>■政务服务中心<br>■基层公共服务平台 | √    |      | √    |       |
| 4  | 社会保障卡服务    | 社会保障卡申领          | 事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 | 《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人社所  | ■政府网站<br>■政务服务中心<br>■基层公共服务平台 | √    |      | √    |       |
| 5  |            | 社会保障卡应用状态查询      |  |  |                         |      |                               |      |      |      |       |
| 6  |            | 社会保障卡信息变更（非关键信息） |  |  |                         |      |                               |      |      |      |       |
| 7  |            | 社会保障卡挂失与解挂       |  |  |                         |      |                               |      |      |      |       |
| 8  |            | 社会保障卡补换、换领、换发    |  |  |                         |      |                               |      |      |      |       |
| 9  | 社会保障卡注销    |                  |  |  |                         |      |                               |      |      |      |       |