

罗庄区册山街道
群体性上访事件应急预案

册山街道办事处
2023年10月20日

目 录

1 总则	1
1.1 编制目的	1
1.2 编制依据	1
1.3 适用范围	1
1.4 工作原则	1
1.5 风险分析	1
2 应急组织体系	3
2.1 应急指挥部	3
2.2 应急指挥部办公室	3
2.3 村居（社区）应急机构	3
3 监测预警	5
3.1 监测	5
3.2 预警	5
4 应急响应	6
4.1 信息上报	6
4.2 处置措施	6
4.3 应急结束	7
5 后期处置	8
5.1 后期工作	8
5.2 经验教训总结	8
5.3 责任追究及奖励	8
6 预案管理	9
6.1 宣传培训	9
6.2 应急演练	9
6.3 预案衔接	9
6.4 发布实施	9
7 附件	10
附件 1 应急指挥部、工作小组组成及其职责	10
附件 2 应急指挥部相关人员通讯录	14
附件 3 上级政府及有关部门联系电话	17

册山街道群体性上访事件应急预案

1 总则

1.1 编制目的

为建立健全应急处理机制，及时处置群体性上访事件，降低其危害和影响，维护社会和谐稳定和机关正常工作秩序，结合册山街道实际，编制本预案。

1.2 编制依据

依据《罗庄区突发事件总体应急预案》《册山街道突发事件总体应急预案》编制本预案。

1.3 适用范围

本预案适用于群体性上访事件的预防、预警及处置。

本预案所指群体性上访事件，主要包括：到信访接待场所集体上访，达到预警人数并可能造成一定社会影响和危害程度的，或因信访突出问题到重点地区聚集、堵截交通、扰乱工作秩序，造成较大社会影响的。

1.4 工作原则

属地管理、预防为主、联动处置、依法办理。

1.5 风险分析

有些人出于恶意或者其他目的，会进行虚假举报，给政府机关带来不必要的麻烦；一些群体性事件可能会引起社会不稳定，需要及时处理；有些信访人员可能会因为自身问题的解决不顺利而情绪激动，

甚至出现暴力行为；有些信访人员可能会滞留在政府机关门口，影响正常工作秩序。

群体性上访事件是当前我国社会矛盾的一种新动态，集中表现形式是主体一方或双方呈群体的冲突，带有亚暴力的行为特征，严重影响社会稳定。

2 应急组织体系

2.1 应急指挥部

街道成立应急指挥部，负责统一组织领导、指挥协调群体性上访事件的防范和应对工作。

指挥长：党工委书记、办事处主任

副指挥长：党工委分管领导

成 员：街道相关部门负责人、各工作区党委（党总支）书记、村居（社区）书记

领导、组织、协调群体性上访事件处置工作；发布启动群体性上访事件处置预案的命令；向上级有关部门报告群体性上访事件及其处置情况；指导群体性上访事件发生地村居（社区）、单位开展群体性上访事件处置工作。

应急指挥部根据工作需要设综合处置组。

综合协调组由综治办牵头，民政办、宣传办、党政办、信访办、派出所、各工作区党委（党总支）书记组成。

2.2 应急指挥部办公室

应急指挥部办公室设置在党政办，办公室主任由办事处分管领导兼任。

对可能引发群体性上访事件的矛盾纠纷进行排查，做到早发现、早报告、早处置。对排查出的可能发群体性上访的苗头性问题，及时上报有关信息和工作情况，同时协调有关部门做好化解矛盾的工作，尽量避免群体性上访事件的发生。群体性上访事件发生后，及时将信息和有关情况报告区群体性上访事件应急处置指挥部。及时总结群体性上访事件预防和处置的经验教训，通报有关处置情况，加强督查督办，督促有关部门（单位）尽快落实上级交办、批示的信访事项。

2.3 村居（社区）应急机构

村居（社区）要成立相应的应急机构，组织网格员、村居（社区）委会成员、党员、村民骨干等共同参与应急处置，及时排查、发现、报告。

3 监测预警

3.1 监测

建立健全矛盾纠纷排查化解机制，由信访部门负责，加大矛盾纠纷的排查化解力度，做到早发现、早报告、早处置，尽量避免群体性上访事件的发生。

各村（居）、社区要定期开展不稳定因素的排查工作，及时发现和掌握可能引发群体性事件的苗头、倾向性问题。

3.2 预警

对不稳定因素进行定期分析、研判，制定处置对策，落实工作措施，防止群体性事件的发生。

收到预警信息后，册山街道有关部门应立即核实预警信息，加强监测，密切关注事件的发展状况。

当已预警的突发事件不再满足预警启动标准或上级取消预警时，解除预警信息。

4 应急响应

4.1 信息上报

4.1.1 信息报告要求

任何单位和个人发现可能发生群体性上访事件时都应及时向应急指挥部上报。

4.1.2 报告内容

上报信息应包括上访的起因、人数、去向、上访要求和处理对策等。

4.2 处置措施

凡发生信访人在政府机关门口聚集、围堵、滞留上访，信访人在10人以下的，由信访办会同派出所及时将劝离现场，并做好接谈工作。

信访人在10人以上、30人以下的，通知区信访局分管领导和公安部门负责人应即到现场协调处理，维持秩序，将上访群众带到指定地点接待处理。同时册山街道信访部门配合工作，劝返接人。

信访人在30人以上的，应立即报告区委、区政府，区应急局和分管信访工作的区领导，区信访局、公安局分管领导应即到场，组织尽快将上访群众疏导到指定地点，保证机关大门的交通畅通。同时街道有关部门主要领导带队，到指定地点接待处置。

对上访中出现在办公场所周围、公共场所非法聚集、围堵、冲击国家机关、拦截公务车辆、或者堵塞、阻断交通的；携带危险品、管制器具的；侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员，或者非法限制他人

人身自由的；在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所的；煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财的；扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其他行为的，由派出所依法训诫或带离现场按有关法律法规进行处理。

对未向公安机关申请或未获批准，擅自游行、静坐示威的，由派出所及时依法驱散；对不听劝告的个别组织者，要采取果断措施强行带离。

对出现的异常上访，信访接待人员在注重自身安全的同时，迅速通知相关部门到场处置。

4.3 应急结束

有关威胁和危害得到控制、消除后，由应急指挥部宣布应急结束，组织工作人员有序撤离，采取或者继续实施必要措施。

5 后期处置

5.1 后期工作

群体性上访性事件经过现场处置，群众被劝返后，属地或人员所属单位要配合有关部门共同做好上访群众的思想稳定工作和矛盾化解工作。

册山街道信访办公室要加强督查督办，做好群众反映问题的答复和办理工作，对领导有批示的群体性上访事件，承办部门应将处理结果在规定的时间内书面答复上访代表，同时报区信访局；没有领导批示的群体性上访事件，接待部门应将群众来访反映的问题进行交办，承办部门应在规定的时间内将处理结果书面答复上访代表。

5.2 经验教训总结

街道群体性上访事件应急指挥部及信访工作办公室应及时总结群体性上访事件处置工作，完善应急处置预案。

5.3 责任追究及奖励

对在处置重大群体性上访事件工作中有突出贡献的单位及个人应予以表彰奖励；对工作严重不负责任，甚至违法乱纪，导致矛盾激化而引发群体性上访事件的主要负责人、分管负责人和有关人员，根据有关规定，由应急指挥部提出处分建议；对因工作不力造成不良后果的单位和个人，予以通报批评。

6 预案管理

6.1 宣传培训

加强群体性上访事件的宣传、教育，增强应急处置人员的应对能力。

6.2 应急演练

街道按规定组织开展应急演练。演练结束后按要求评估总结演练效果，修订应急预案，完善应急措施。

6.3 预案衔接

本预案衔接《册山街道突发事件总体应急预案》，村居（社区）制定的相关应急预案应与本预案衔接。

6.4 发布实施

本预案由册山街道办事处发布并负责解释。

本预案自发布之日起施行。

7 附件

附件 1 应急指挥部、工作小组组成及其职责

应急指挥部

应急指挥部

指挥长：赵汝江 党工委书记

申 明 党工委书记、办事处主任

副指挥长：张守财 党工委书记、政法委员

成 员：秦兴芳 人大工委主任

徐厚富 党工委书记、政协联络室主任

李云龙 二级主任科员

王 玮 党工委宣传委员

曹艳秋 二级主任科员

黄庆庆 党工委委员、武装部长

彭 鹏 办事处副主任

马文军 办事处副主任

韩 晴 办事处副主任

魏本伟 社会稳定办公室副主任

张 磊 便民服务中心主任

刘益丞 党政办公室副主任

王晓磊 财经服务中心主任

陈紫艳 网格化服务中心主任

王壮壮 社会公共服务中心主任

艾艳祥 党委秘书
程大宝 财政科科长
陈子军 武装干事
杨 帆 宣传干事
刘 永 应急办主任
高盛言 综治中心主任
王 浩 信访办主任
陆文涛 环保所所长
宋 敏 经贸办主任
唐金龙 建设办主任
郭 君 民政办主任
沙 峰 卫健办主任
刘东军 册山城管中队中队长
崔长庆 册山市场监管所所长
刘传余 册山自然资源所所长
朱晓东 册山派出所所长
郑守银 册山卫生院院长
各工作区党委（党总支）书记、村居（社区）书记

综合处置组

组 长： 张守财 党工委副书记、政法委员

副组长： 季相光 经济发展办公室副主任

成 员： 艾艳祥 党委秘书
杨 帆 宣传干事
王 浩 信访办主任
高盛言 综治中心主任
刘 永 应急办主任
郭 君 民政办主任
朱晓东 册山派出所所长
姜宝菊 册山工作区党总支书记
解安刚 沙沟工作区党总支书记
包 斌 五寺工作区党总支书记
房广勇 南头工作区党总支书记
高树超 新桥工作区党总支书记

群体性上访事件发生后，及时将信息和有关情况报告区信访局。同时，协调信访、维稳安保等相关部门负责人第一时间赶到现场，搞好接待，稳定上访群众情绪，掌握事件情况，维持秩序，开展处置工作。

及时总结群体性上访事件预防和处置的经验教训，通报有关处置情况，加强督查督办，督促有关部门(单位)尽快落实上级交办、指挥部领导批示的信访事项。

负责维护现场秩序和社会治安，做好接谈人员安全保护，负责交通管制和人员疏散工作，负责证据收集、现场上访态势掌控和重点上访人员、背后操纵指挥人员等的监控，防范意外事故发生，对群体性

上访事件中违法犯罪的人员以及插手群体性上访事件的敌对分子，依法打击处理。

附件2 应急指挥部相关人员通讯录

应急指挥部通讯录

姓名	职务	联系方式	姓名	职务	联系方式
赵汝江	党工委书记	13954930130	马文军	册山街道办事处副主任	15168918777
申明	党工委副书记、办事处主任	13407681813	韩晴	册山街道办事处副主任	18369596335
秦兴芳	区人大常委会册山街道工作委员会主任	15753916277	卢继宗	册山街道安全生产监督管理办公室副主任（副科级）、三级主任科员	13516399816
徐厚富	册山街道党工委副书记、统战委员、政协委员联络室主任、二级主任科员	13869913508	魏本伟	街道社会稳定办公室副主任	13515397307
张守财	党工委副书记 政法委员	13605498123	张磊	册山街道便民服务中心主任	13563910999
李云龙	册山街道二级主任科员	13869982616	刘鲁伟	册山街道农业综合服务中心主任	18805392855
王玮	册山街道二级主任科员	13864967566	季相光	经济发展办公室副主任	15020386007
曹艳秋	二级主任科员	13954973396	刘益丞	册山街道党政办公室副主任（副科级）	15963998977
黄庆庆	册山街道党工委委员、武装部长	17753856541	王晓磊	册山街道财经服务中心主任	19863939555
高盼盼	册山街道党工委委员、纪工委书记，区监委派出册山街道监察室主任	15165570399	陈紫艳	册山街道社网格化服务中心主任	13581081234
李述涛	册山街道党工委组织委员	15265985505	王壮壮	册山街道社会公共服务中心主任	15106498863
侯晓	册山街道三级主任科员	15305398367	李国红	册山街道综合行政执法办公室副主任	15054992666
彭鹏	册山街道办事处副主任	15092958806	朱婷婷	册山街道党建群团办公室副主任	18705390977

册山街道办事处工作区通讯录

工作区	姓名	手机	政务通	工作区	姓名	手机	政务通
册山工作区	姜宝菊	18866990333		五寺工作区	包斌	13505390315	
册山工作区	杨兵	18853900119		五寺工作区	王凤利	13581066088	
南头工作区	房广勇	13583968065		新桥工作区	高树超	13869957516	
南头工作区	李伟	15206836926		新桥工作区	段新国	13793905716	
沙沟工作区	解安刚	13589686399					
沙沟工作区	裴春华	15863865996					

册山街道办事处职能部门通讯录

单位	负责人	手机	单位	负责人	手机
党政办	黄庆庆	17753856541	纪委	高盼盼	15165570399
宣传办	杨帆	18265982811	农经站	解秀银	13668693283
安监办	刘永	13854982956	退役服务站	王广云	13854926196
防火办	高树超	13869957516	信访办	王浩	17551099759
水利站	张金星	15069903899	审计办	张秀梅	18763780720
派出所	朱晓东	17853905015	人社所	刘靖	13954448188
卫健办	沙峰	13563925969	医保办	孙政	13581098765
财政所	程大宝	15315398683	住建办	唐金龙	13954982233
民政办	郭军	13954900992	农委	汪玉军	15216500889
市场监管所	崔长庆	13583908106	文旅科	刘贵彦	13754737608
综治办	高圣岩	15106666269	便民大厅	孟令臣	13581066167
热线办	陈则来	13176082316	妇联	刘萍	13953906031
环保办	陆文涛	13468173166	团委	李成学	17662820996
畜牧科	顾宗玉	13791565067	林业站	高树超	13869957516

工会	陈紫艳	13581081234	司法所	黄滨	18264941988
残联	孟庆君	15305496512	供电所	王金生	18905396699
中学	鲍圣峰	13675494368	城管中队	刘东军	13793909216
小学	杨洪德	1360549235	法庭	解红法	17686900125
幼儿园	郭燕玲	13695495808	自然资源所	刘传余	17861660359
卫生院	郑守银	13581058125	临商银行	孙建涛	13853971168
联通公司	罗汉华	18669955388	农商银行	栾红红	13589668040
邮政银行	许士海	13515397987	农业银行	李伟	15266682252

附件3 上级政府及有关部门单位联系电话

单位	所属科室	联系电话
罗庄区人民政府	政府办公室	8243710
罗庄区工业和信息化局	局办公室	8243517
罗庄区自然资源局	局办公室	8245019
罗庄区商务局	局办公室	8243208
罗庄区卫生健康局	局办公室	7086800
罗庄区市场监督管理局	局办公室	8268127
罗庄区医疗保障局	局办公室	8243718
罗庄区发改局	罗庄粮储中心	8243520
临沂市公安局罗庄分局	局办公室	8245211
临沂市公安交通警察支队罗庄大队	大队办公室	8345990
罗庄区生态环境保护分局	局办公室	7105127
罗庄区交通运输局	局办公室	7298006
罗庄区应急管理局	局办公室	8246747
	应急救援指挥中心	8512350
	危化品监管科	8249307
	基础科	8246220
	救援协调室	8249306
医疗机构	临沂市人民医院急救中心	8220120
	临沂沂州医院急救中心	8266120
	临沂东山医院急救中心	8256120
册山街道办事处	党政办值班室	8581108
	应急办	2055186